



NVAO • NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING

HBO-MASTER

M LEIDERSCHAP VOOR

PERSOONSGERICHTE ZORG EN

ONDERSTEUNING

Christelijke Hogeschool Windesheim

BEKNOPT ADVIESRAPPORT

5 DECEMBER 2023

1 Kwaliteitstoets

De toets nieuwe opleiding is een kwaliteitstoets. Een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een *plan*beoordeling. Een panel van deskundigen toets de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. De inhoud van de opleiding, de toetsing en de studeerbaarheid komen expliciet aan de orde.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) neemt een accreditatiebesluit op basis van het paneladvies. Dit besluit kan positief, positief onder voorwaarden of negatief zijn. Als het besluit positief of positief onder voorwaarden is, mag de nieuwe opleiding starten. De instelling heeft daarmee het recht om een wettelijk erkend diploma af te geven aan studenten die de opleiding voltooien.

Dit beknopte adviesrapport bevat de belangrijkste uitkomsten van de toetsing door het panel. Een volledig adviesrapport met de bevindingen en overwegingen van het panel is ook beschikbaar. Op basis van het volledige rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. De NVAO publiceert beide rapporten op haar website.¹

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

2 Panel

Samenstelling

- Dr. Paul van der Wijk, *voorzitter*, Expert Lead Health en opleidingsdirecteur van de executive MBA Health bij de University Groningen Business School;
- Ivo Dassen MSc, Opleidingsmanager HBO Verpleegkunde en master Gezondheidsinnovatie;
- Dr. Ir. Rick Kwekkeboom, Lector Langdurige zorg en ondersteuning, Faculteit Maatschappij en Recht/Hogeschool van Amsterdam;
- Janique Scharenborg (*student-lid*), Studente Master of Science Pedagogische Wetenschappen: Onderwijs & Innovatie aan de Vrije Universiteit Amsterdam.

Ondersteuning

- Yvet Blom (secretaris)
- Frank Wamelink (NVAO beleidsmedewerker en procescoördinator)

Locatiebezoek

10 oktober 2023, Christelijke Hogeschool Windesheim

¹ European Credits

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van de deeltijd hbo-master Leiderschap voor Persoonsgerichte Zorg en Ondersteuning van de Christelijke Hogeschool Windesheim. De hbo-master heeft een studielast van 60 ECTS en is bedoeld voor professionals die effectief duurzame veranderingen in een complex zorg- en welzijnslandschap teweeg willen brengen. De afgestudeerde change agents stellen de behoeften en voorkeuren van patiënten en cliënten centraal (daarbij wordt de 'patient journey mapping' gehanteerd). Bij de totstandkoming van de hbo-master waren zowel lectoraten en opleidingen van Windesheim als vertegenwoordigers uit het regionale werkveld nauw betrokken. Deze samenwerkingspartners zullen ook gedurende de uitvoering van de opleiding actief betrokken blijven.

Tijdens het programma staat leren in de beroepspraktijk centraal. Studenten werken binnen de organisatie waar ze werkzaam zijn aan het oplossen van vraagstukken op het gebied van persoonsgerichte zorg en ondersteuning. Dit gebeurt aan de hand van praktijkgericht (participatief) actieonderzoek. Het uitvoeren van praktijkgerichte actieonderzoeken gaat gepaard met het verwerven van diepgaande kennis en vaardigheden over leiderschap en persoonsgerichte zorg en ondersteuning. Onderwerpen als strategie en veranderkunde komen ook in de hbo-master aan bod. Naarmate het programma vordert, neemt de complexiteit (van leerstof) en zelfstandigheid (van studenten) toe.

Studenten worden tijdens de master begeleid door enthousiaste en deskundige docenten en (associate) lectoren. Zij hebben een duidelijke gezamenlijke focus gericht op het centraal stellen van het leerproces van studenten en rekening te houden met de individuele behoeften en omstandigheden van studenten. Deze focus weerspiegelt Windesheims visie van deeltijdonderwijs gericht op het doorlopen van een persoonlijke, uitdagende en flexibele leerroute. De balans tussen fysiek en online onderwijs biedt studenten de vrijheid om in hun eigen tempo te studeren. Daarnaast hebben studenten de autonomie om in goed overleg met hun coach zelf te bepalen hoe ze aan het einde van elke module beoordeeld worden. Windesheim maakt gebruik van een betrouwbaar en valide beoordelingssysteem om de competenties, kennis en vaardigheden van studenten op een effectieve manier te beoordelen.

Al met al introduceert Hogeschool Windesheim met de hbo-master Leiderschap voor Persoonsgerichte Zorg en Ondersteuning een aantrekkelijk programma. Het panel concludeert dat deze nieuwe opleiding voldoet aan het vereiste kwaliteitsniveau.

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Unieke leeruitkomsten – Windesheim heeft in nauwe samenwerking met het regionale werkveld en onderwijsprofessionals van verschillende lectoraten en opleidingen, heldere en unieke taakgebieden en leeruitkomsten geformuleerd. De taakgebieden en leeruitkomsten zijn onder meer gebaseerd op de internationale raamwerken LEADS en WHO-people centred care. Deze raamwerken vormen een goede en passende theoretische basis voor de beoogde leeruitkomsten. Studenten van de hbo-master leren zelfstandig, interprofessioneel en cross-sectoraal werken aan complexe vraagstukken in de zorg- en welzijnketens.
2. Onderwijsleeromgeving – Studenten hebben zelf de regie over hun leerroute. Windesheim geeft studenten de mogelijkheid om het leertempo, de onderwijsvormen en toetsvormen te kiezen die voor hen relevant zijn. Studenten leren met name in de praktijk, maar ook tijdens het online en fysieke contactonderwijs is er veel aandacht voor samen leren en intervisie.
3. Leerwerkplek – Windesheim heeft heldere voorwaarden en eisen opgesteld waar leerwerkplekken aan moeten voldoen. De voorwaarden en eisen zijn vastgelegd in een werkplekscan. De werkplekscan is een document dat studenten in moeten vullen voordat ze aan de master deel mogen nemen.
4. Deskundig en multidisciplinair docententeam – Docenten en (associate) lectoren zijn enthousiast en deskundig, zowel op inhoudelijk als didactisch vlak. Ze delen een gemeenschappelijke visie waarin de

leerroute van de student centraal staat, en dienen als een positief voorbeeld voor studenten om ook de patiënt- en cliëntreis voorop te stellen.

5. Informatievoorziening – Windesheim communiceert op een heldere manier met (potentiële) studenten over onder meer studieopbouw, studielast en de praktijkgerichtheid van de master.

6. Waarborging toetsstelsel – Windesheim waarborgt de toetskwaliteit met behulp van een zeer betrokken examencommissie, het vierogenprincipe bij afname van de eindtoetsen en (interne en externe) kalibratiesessies.

5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. Verstevig cross-sectorale verbanden – Verbeter de vertegenwoordiging van expertise door de samenwerking over sectoren heen te stimuleren, zowel met het welzijnsdomein als met zorgprofessionals die gespecialiseerd zijn in verstandelijke beperkingen en de psychiatrie. Richt tevens een adviesraad op waarin ervaringsdeskundigen en mantelzorgers zitting nemen die kunnen adviseren op basis van hun ervaringen in de zorg- en welzijnssector.

2. Wijzig opleidingsnaam – Verander de naam van de hbo-master naar een naam die beter aansluit en stem hierover af met bestaande verwante hbo-masteropleidingen in Nederland. Het is belangrijk dat de naam van de studie de toekomstige carrièremogelijkheden weergeeft. Een carrière als praktijkprofessional die patiënten of cliënten begeleiden in hun reis door de complexe zorg- en welzijnketens.

2. Internationaal perspectief – Integreer internationale perspectieven (nog) beter in het curriculum met behulp van bijvoorbeeld de Blended Intensive Programmes.

3. Onderzoekslijn – Ontwikkel en implementeer een concrete onderzoekslijn met bijbehorende methodologie. Een concrete onderzoekslijn zal bijdragen aan de versterking van onderzoek binnen de hbo-master en waarborgt dat studenten alle benodigde kennis en vaardigheden op dit vlak opdoen.

4. Specificeer de werkplekscan – Concretiseer de vragen in de werkplekscan om studenten een gedetailleerder inzicht te verschaffen in de eisen die Windesheim aan leerwerkplekken stelt. Expliciteer daarnaast de eisen aan de werkplekbegeleiding.

5. Toetsvormen – Overweeg om in de toetsing meer ruimte te creëren voor toetsvormen waarbij studenten hun handelingen en authentieke beroepstaken moeten uitvoeren, in plaats van voornamelijk schriftelijke verslagen over de handelingen in te leveren. Door vooral te toetsen middels schriftelijke verslagen, wordt de nadruk gelegd op schrijfvaardigheid en dat kan ten koste gaan van de daadwerkelijke uitvoering van de taken.

6. Intervisie en supervisie – Investeer in de begeleiding van studenten en de leerwerkplek in de vorm van intensieve intervisie en supervisie. Dit draagt bij aan het verbeteren van de haalbaarheid van de studie en het voorkomen van ingewikkelde studiepaden.

6 Hoe gaat het verder?

De NVAO neemt een accreditatiebesluit nieuwe opleiding op basis van het volledige adviesrapport van het panel. Dit besluit heeft een geldigheidsduur van zes jaar. Voor een accreditatiebesluit onder voorwaarden gelden andere bepalingen. Na accreditatie valt de nieuwe opleiding onder de gewone accreditatieprocedure voor bestaande opleidingen.

De NVAO publiceert het besluit samen met het volledige rapport en deze beknopte versie ervan op haar website.² Het interne systeem van kwaliteitszorg van de universiteit of hogeschool voorziet in passende vervolgcacties die verzekeren dat de instelling de eigen visie op goed onderwijs realiseert. Een belangrijke bijdrage leveren de onderwijsvisitaties van opleidingen en diverse tussentijdse 'peer reviews'. Bij de volgende visitatie zal de opleiding terugkoppelen over wat zij met de aanbevelingen van het panel heeft gedaan. Deze verbeteracties krijgen ook een plek in het volgende adviesrapport. Meer informatie daarover op de website van de instelling.³

7 Summary

The Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders (NVAO) organised a peer review on 10 October 2023 and the outcome of the initial accreditation of the hbo-master Leadership for Person-Centered Care and Support of University of Applied Sciences Windesheim is positive. The part-time master programme Leadership for Person-Centered Care and Support consists of a total of 60 ECTS. Windesheim intends to attract professionals seeking to effectively implement changes in a complex healthcare and welfare landscape. After completion, students will be so called *change agents*. Change agents prioritise the needs and preferences of patients and clients (also known as *patient journey*). Regional industry representatives with whom the panel had conversations are excited about the master and the setup of the programme. The representatives have been actively engaged by Windesheim by the development and implementation of the master.

The curriculum is centered around the acquisition of practical skills and knowledge. To enroll, students must have access to a workplace suitable for conducting (participatory) action research, to address challenges related to person-centered care and support. These research projects are underpinned by the development of comprehensive expertise in leadership, person-centered care, and support, along with skills in strategy and change management. The curriculum is designed to progressively elevate the complexity of the content as the program advances. Throughout the master's programme, students receive guidance from dedicated and proficient teachers and (associate) lecturers. They share a clear common focus on prioritising the students' learning process while taking into account individual needs and circumstances. This focus aligns with Windesheim's vision of part-time education, emphasising the pursuit of a personalised, challenging, and flexible learning path. As a result of a good in-person and online balance of classes, students have the option to study at their own pace. Students also get the freedom from Windesheim to choose with what means they complete modules. Windesheim has set up a reliable and valid assessment system to assess competencies, knowledge, and skills.

All in all, Windesheim University of Applied Sciences introduces with the hbo-master in Leadership for Person-Centered Care and Support an appealing programme. The panel concludes that this new programme meets the required quality standards. Further information about NVAO and the quality assurance system in the Netherlands can be found on www.nvao.net. For more information on University of Applied Sciences Windesheim see the university's website.⁴

² <https://www.nvao.net.nl/besluiten>

³ <https://www.windesheim.nl/>

⁴ <https://www.windesheim.com>

Het beknopte adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op de beperkte toetsing van de nieuwe opleiding hbo-master M Leiderschap voor Persoonsgerichte Zorg en Ondersteuning van de Christelijke Hogeschool Windesheim

Aanvraagnummer: AV-1878



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00
E info@nvaio.net
www.nvaio.net